

Frau
Tabea Rößner
Mitglied des Deutschen Bundestages
Platz der Republik 1
11011 Berlin

9. August 2013

Sehr geehrte Frau Rößner,

die aktuelle Situation am Hauptbahnhof Mainz bedauern wir außerordentlich. Dass es trotz des hohen Einsatzes unserer Fahrdienstleiterinnen und Fahrdienstleiter zu diesen unvorhersehbaren Störungen in Mainz kommt, ist besonders ärgerlich und nicht akzeptabel. Wir arbeiten mit Hochdruck an der Verbesserung der aktuellen Situation.

Ich möchte die Gelegenheit nutzen und Sie über die Lage und die von uns ergriffenen Maßnahmen informieren, um die Problematik möglichst schnell zu lösen. Das Stellwerk am Hauptbahnhof Mainz kann auch in den nächsten Wochen personell nur eingeschränkt besetzt werden. Aufgrund weiterer Krankmeldungen in der noch andauernden Urlaubszeit muss das Betriebsprogramm leider weiter angepasst werden.

Die krankheitsbedingt sehr kurzfristig ausgefallenen Fahrdienstleiter sind nicht sofort zu ersetzen, da die Fahrdienstleiter auf die jeweilige Stellwerkstechnik ausgebildet und auf die örtlichen Besonderheiten der jeweiligen Stellwerke eingearbeitet werden müssen.

Neben den Kulanzregelungen für unsere Kunden hat die DB Netz AG für das Stellwerk Mainz ein Maßnahmenpaket mit drei Punkten zur schnellstmöglichen Stabilisierung vor Ort zusammengestellt. Lassen Sie mich diese Punkte kurz erläutern:

1. Die Fahrdienstleiter umliegender Stellwerke werden kurzfristig mit den technischen und örtlichen Besonderheiten des Stellwerks Mainz vertraut gemacht.
2. Fahrdienstleiter, die zurzeit in anderen Bereichen tätig sind, sollen für das Stellwerk Mainz rekrutiert und ausgebildet werden.
3. Die mittel- und langfristig angelegte Rekrutierungs- und Ausbildungsstrategie des Unternehmens wird weiter konsequent vorangetrieben.

...

Sehr geehrte Frau Rößner, Sie dürfen versichert sein, dass die Bahn auch weiterhin verlässlicher Mobilitätspartner ist und alles für die Zufriedenheit ihrer Kunden tut.

Verbunden mit den besten Wünschen für Sie verbleibe ich

mit herzlichen Grüßen

